# BAB V

# HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

## 5.1 Hasil Penelitian

### 5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dalam penelitian ini berada di KFC Kota Gorontalo

* + - 1. **Sejarah Singkat**

PT Fastfood Indonesia Tbk. adalah pemilik tunggal waralaba KFC di Indonesia, didirikan oleh Gelael Group pada tahun 1978 sebagai pihak pertama yang memperoleh waralaba KFC untuk Indonesia. Perseroan mengawali operasi restoran pertamanya pada bulan Oktober 1979 di Jalan Melawai, Jakarta, dan telah memperoleh sukses. Kesuksesan outlet ini kemudian diikuti dengan pembukaan outlet-outlet selanjutnya di Jakarta dan perluasan area cakupan hingga ke kota-kota besar lain di Indonesia, antara lain Bandung, Semarang, Surabaya, Medan, Makassar, dan Manado. Keberhasilan yang terus diraih dalam pengembangan merek menjadikan KFC sebagai bisnis waralaba cepat saji yang dikenal luas dan dominan di Indonesia. Bergabungnya Salim Group sebagai pemegang saham utama telah meningkatkan pengembangan Perseroan pada tahun 1990, dan pada tahun 1993 terdaftar sebagai emiten di Bursa Efek Jakarta sebagai langkah untuk semakin mendorong pertumbuhannya. Kepemilikan saham mayoritas pada saat ini adalah 79,6% dengan pendistribusian 43,8% kepada PT Gelael Pratama dari Gelael Group, dan 35,8% kepada PT Megah Eraraharja dari Salim Group; sementara saham minoritas (20,4%) didistribusikan kepada Publik dan Koperasi. Perseroan memperoleh hak waralaba KFC dari Yum! Restaurants International (YRI), sebuah badan usaha milik Yum! Brands Inc., yaitu sebuah perusahaan publik di Amerika Serikat yang juga pemilik waralaba dari empat merek ternama lainnya, yakni Pizza Hut, Taco Bell, A&W, dan Long John Silvers. Lima merek yang bernaung dibawah satu kepemilikan yang sama ini telah memproklamirkan Yum! Group sebagai fast food chain terbesar dan terbaik di dunia dalam memberikan berbagai pilihan restoran ternama, sehingga memastikan kepemimpinannya dalam bisnis multi-branding. Untuk kategori produk daging ayam cepat saji, KFC tak terkalahkan.

60

#### Struktur Organisasi

**MANAGER**

**JUFRI FANSISCO F RENGKUNG**

**ASISTAN MANAGER**

**AMIRSAN**

**SIFT LEADER**

**MAIMUNA SALEH**

**SIFT LEADER**

**RAYNALDI IBRAHIM**

**KARYAWAN**

**KARYAWAN**

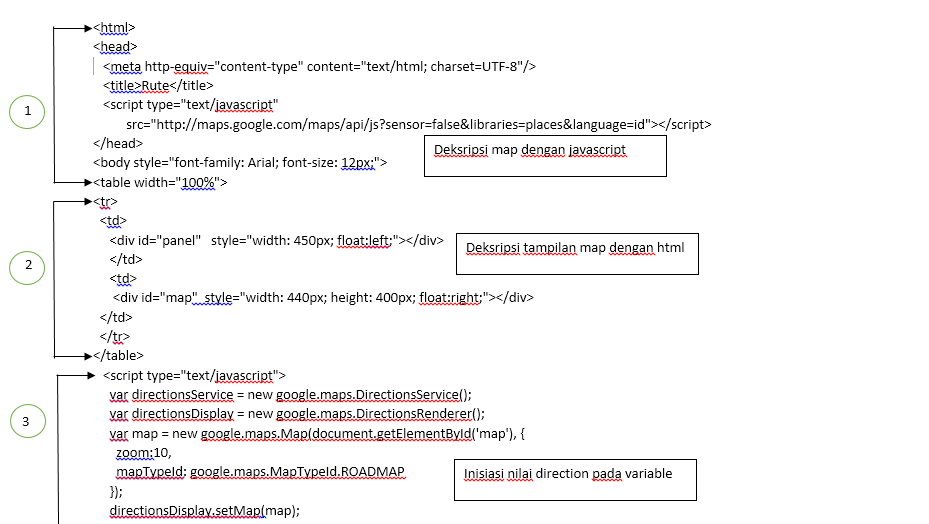
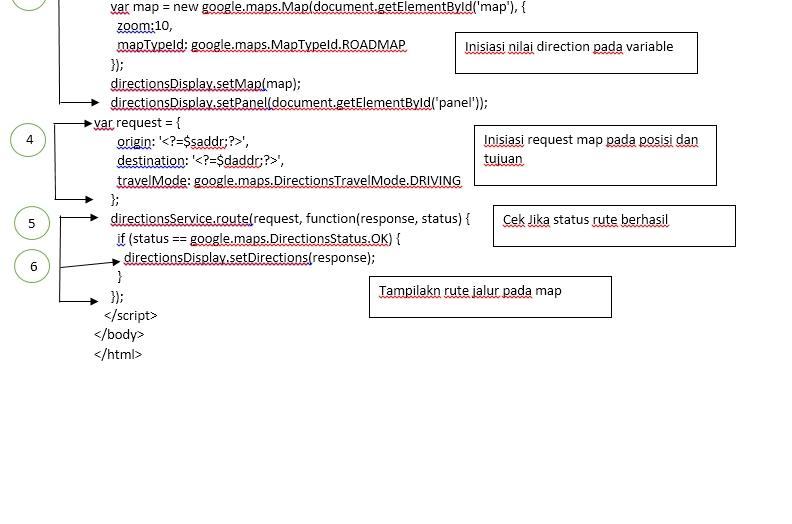
**Gambar 5.1.** Struktur Organisasi

### 5.1.2 Hasil Pengujian Sistem

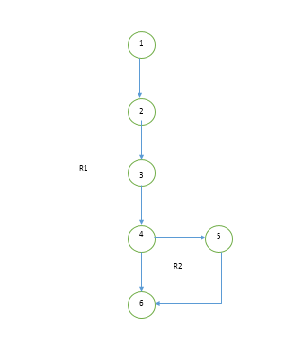
Pengujian Sistem dilakukan setelah semua modul selesai dibuat, dan sistem dapat berjalan. Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem dari segi komponen dan integrasi dengan menggunakan teknik pengujian *white box* dan  *black box*. Pada pengujian *white box* digunakan untuk menguji *basis path* dan menghitung *Cyclomatic Complexity*-nya, sedangkan *black box* berfokus pada persyaratan fungsional terhadap *interface*.

#### 5.1.2.1 Pengujian White Box

* 1. ***Flowchart* Prosedur Pencarian Rute**



1. ***Flowgraph* Prosedur Pencarian Rute**



**Gambar 5.2:** *Flowgraph* Prosedur Pencarian Rute

Menghitung Nilai *Cyclomatic Complexity* (CC) Dimana :

E = 6

N = 6

R = 2

P = 1

1. V (G) = E – N + 2

= 6 – 6 + 2

= **2**

1. V(G) = P + 1

= 1 + 1

= **2**

1. Cc = R1, R2,

= **2**

Menentukan Basis Path :

Basis path yang dihasilkan dari jalur independent path secara linier adalah jalur sebagai berikut:

Jalur 1 : 1 – 2 – 3 – 4 – 6

Jalur 2 : 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6

Ketika aplikasi dijalankan, maka terlihat bahwa semua basis set yang dihasilkan telah dieksekusi satu kali. Berdasarkan ketentuan tersebut dari segi kelayakan *software*, sistem ini telah memenuhi syarat.

#### 5.1.2.2 Pengujian Black Box

**Tabel 5.2.** Pengujian *black box*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Input/Event** | **Fungsi** | **Hasil** | **Hasil Uji** |
| Tombol menu | Menampilkan menu sidebar | terdapat menu disebelah kana | Sesuai |
| Tombol maps | Menampilkan peta data pelanggan | Terdapat data pelannggan dalam google maps | Sesuai |
| Tombol routing | Menampilkan rute jalan | Menampilkan rute jalan pada google maps | Sesuai |
| Tombol tentang | Menampilkan data profil pemilik | Menampilkan data profil pemilik aplikasi dan data pembimbing | sesuai |
| Titik marker | Menampilakn detal pelanggan | Menampilkan detail pelanggan di maps | sesuai |
| Tombol masuk | Menampilkan user login | Menampilkan data user login beserta password | sesuai |
| Tombol tambah data pelanggan | Memnapilkan user input untuk menambah data | Berguna menambah data dari pelanggan | sesuai |
| Tombol data wilalyah | Menambah data wilayah | Menambah data wilayah pada maps | sesuai |
| Tombol galeri | Menambah data foto | Menambah data foto pada galeri | sesuai |

Ketika aplikasi dijalankan, maka terlihat bahwa semua pengujian *black box* yang dihasilkan telah dieksekusi satu kali. Berdasarkan ketentuan tersebut dari segi kelayakan *aplikasi*, sistem ini telah memenuhi syarat.

## 5.2 Pembahasan

### 5.2.1 Deskripsi Kebutuhan *Hardware / Software*

Dalam pembuatan website terlebih dahulu menentukan software-software yang akan digunakan. Adapun *software* yang digunakan diantaranya yaitu sistem operasi, *web browser, web server, html editor, database server* dan lain-lain. Dari beberapa software yang disebut diatas maka yang digunakan untuk membangun *web site* ini adalah sebagai berikut:

* 1. *Browser*

*Browser* adalah *software* yang menghubungkan *client* dan *server*, sebagai pintu masuk ke semua situs *web* yang ada di *server*. Dalam pembuatan situs digunakan *Mozilla Firefox* 4.0 dan situs *web* yang dibuat telah berjalan dengan baik pada *browser* tersebut.

* 1. Program Aplikasi

*Program* aplikasi yang digunakan pengetikan kode sumber *(Source Code)* dan untuk merancang *desain web* adalah *Adobe Dreamweaver* CS4 yang menyediakan kemampuan profesional untuk tiap-tiap aspek atau pengarah pengembangan *web*, menggabungkan semuanya dalam satu paket. Membangun *website* dengan menciptakan isi yang interaktif.

* 1. Sistem Operasi

Sistem operasi yang digunakan pada saat merancang desain tersebut dan yang digunakan untuk mengeksekusi rancangan adalah *Windows*.

* 1. Database *Server*

Merupakan penampung data pada saat pengimputan data produk-produk dan data pesanan barang. Dalam hal ini digunakan *MySQL* versi 4.1.10a-nt. Merupakan *database*  *server* yang paling populer saat ini dalam membangun *website* yang dinamis.

* 1. *Script language*

Bahasa pemrograman yang digunakan untuk menulis skrip-skrip dalam pembuatan *web*, dalam hal ini menggunakan *PHP* sebagai bahasa standar yang digunakan untuk mengakses *database.*

* 1. *Web Server*

Lebih tepatnya *world wide web server* adalah *server* *internet* mampu melayani koneksi *transfer* data dalam protokol HTTP, dalam hal ini menggunakan *AppServ*, *Apache* 1.3.33 *(Win32)* .

* 1. *Desain* Gambar

*Adobe Photoshop* *CS3* mendukung proses penyuntingan dan pewarnaan gambar ataupun foto yang dipakai pada desain *web* yang dirancang.

* 1. *Web Hosting*

Domain dan *hosting web* ke internet menggunakan jasa hosting gratis yaitu biz.nf . Adapun proses *upload file* menggunakan *FileZilla FTP Client* dan proses *upload database* menggunakan *php MyAdmin*.

### 5.2.2 Proses *Upload* Website

Langkah-langkah dalam mengupload program :

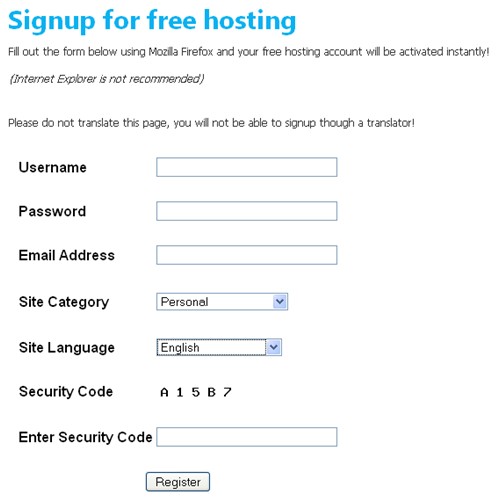
1. Kunjungi situs atau halaman Web Hosting, salah satunya yang bersifat gratis, memiliki fasilitas Cpanel, dan bebas dari iklan ada pada alamat [www.byethost.com](http://www.byethost.com)
2. Masuk pada halaman utama, dan klik *Link* ***Free Hosting***



**Gambar 5.3:** Link free hosting

1. Maka akan tampil halaman Registrasi Account-nya, dan selanjutnya tinggal mengisi point-point pada kotak form yang tersedia.

**ucansee\_sunrise**



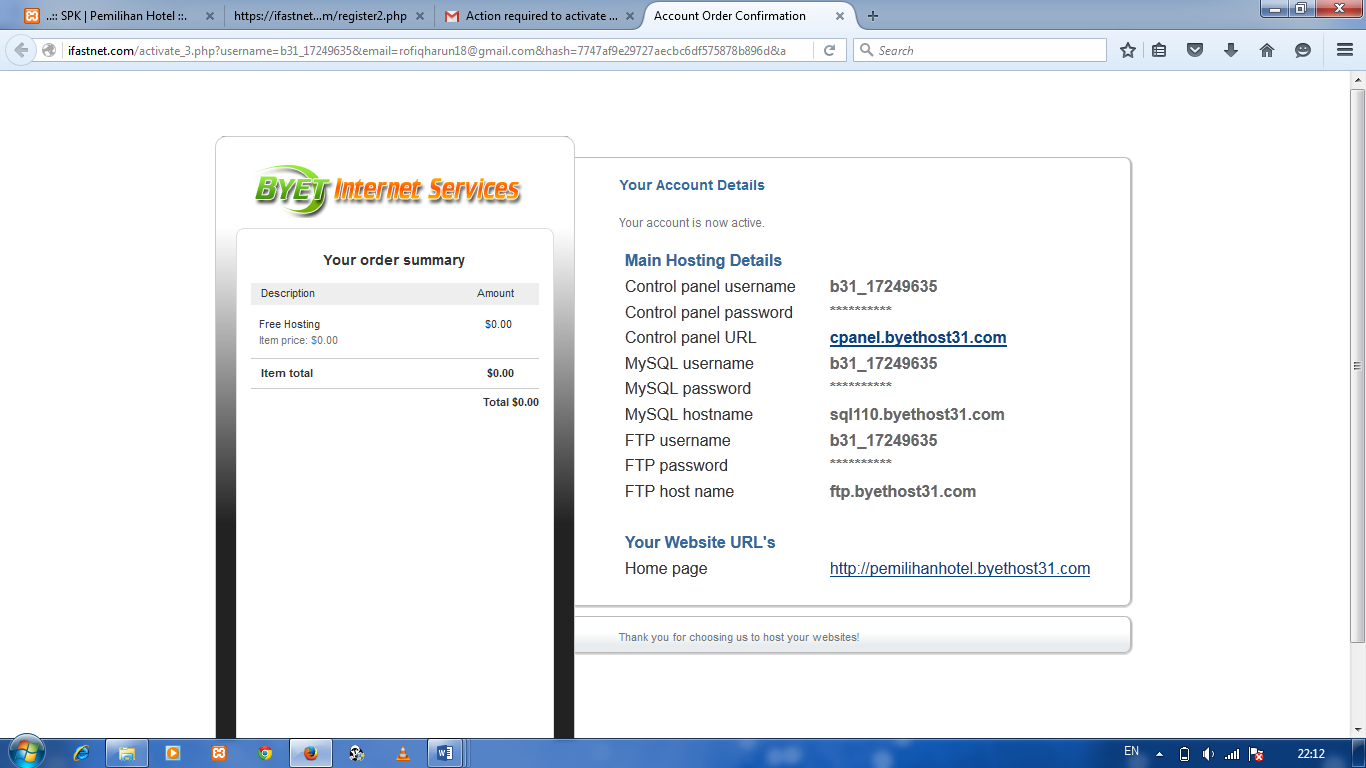
**Gambar 5.4 :** Form Isian Free Hosting

1. Kemudian klik tombol Register. Maka akan tampil kotak verifikasi CAPTCHA, dan silahkan ketik kalimat yang tampil pada Gambar.



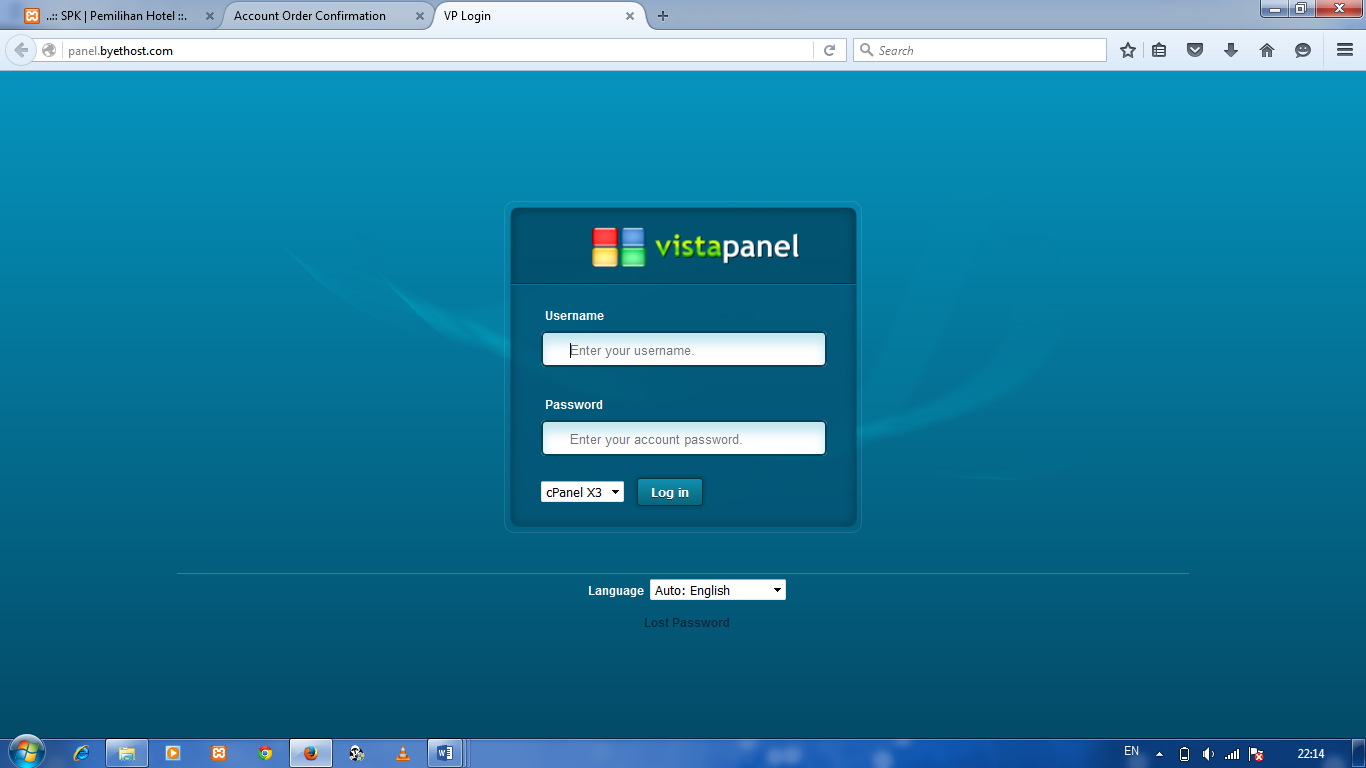
**Gambar 5.5 :** Kotak Verifikasi CAPTCHA

1. Kemudian klik tombol Register. Link aktivasi akan dikirimkan ke E-Mail anda. Buka E-Mail anda, dan klik pada Link yang telah disediakan.
2. Setelah anda meng-Klik Link yang telah diberikan, maka akan tampil halaman yang menyatakan Account anda telah aktif.



**Gambar 5.6 :** Informasi *Account* Aktif

1. Klik Link untuk masuk pada Control Panel yang disediakan, maka akan tampil halaman Login Cpanel, masukkan Username dan Password CP seperti tertera pada Halaman Aktivasi Account.

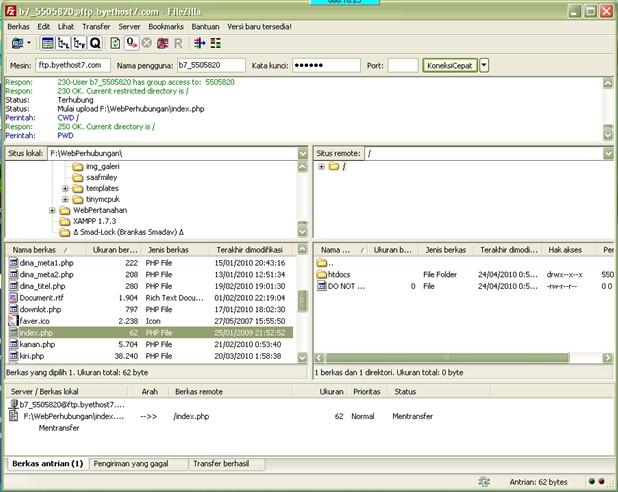


**Gambar 5.7 :** Kotak Login Cpanel

1. Tampil halaman cPanel

**Gambar 5.8:** Halaman Cpanel

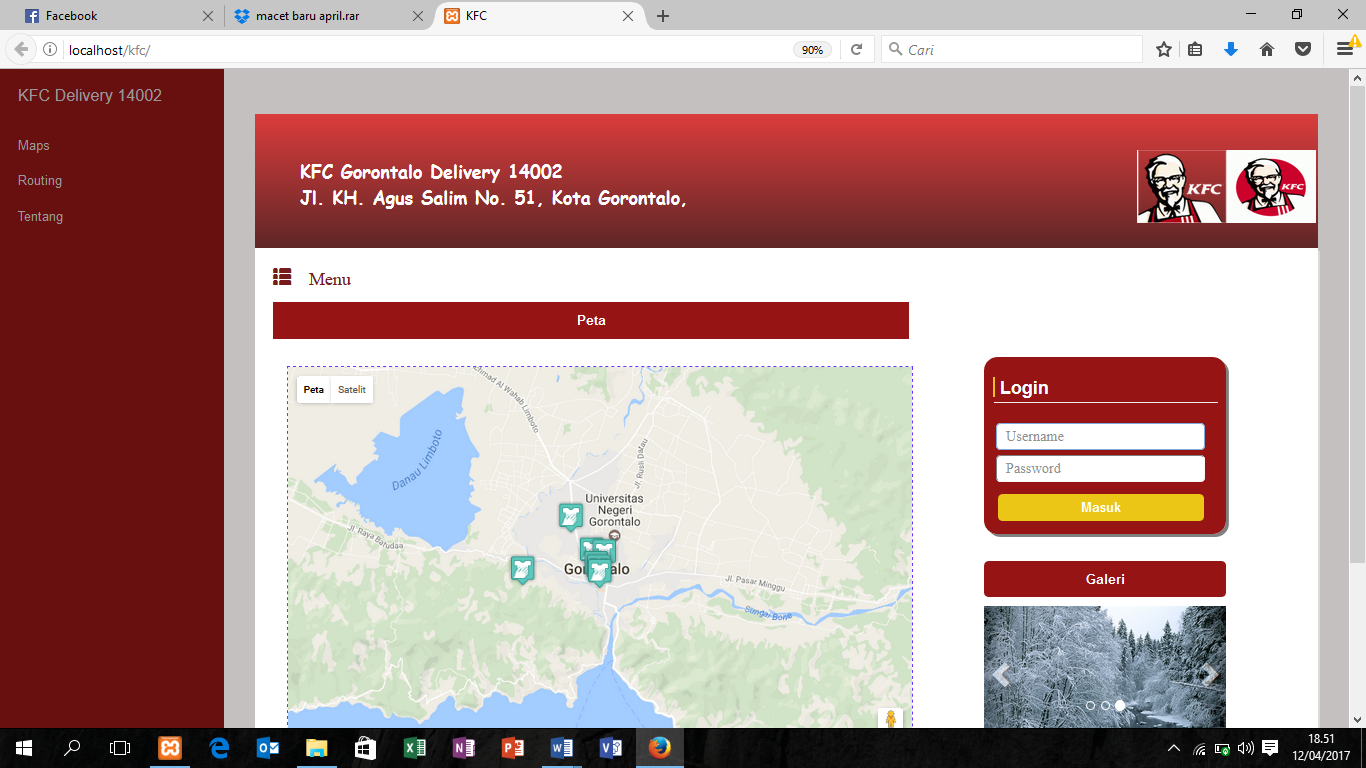
1. Pertama-tama *Upload* dulu *Database* dengan memilih menu Database Management – PHPMyAdmin.
2. Selanjutnya tampil halaman PHPMyadmin, buat Database, dan Import SQL Query Database Web yang telah dibuat.
3. Pada halaman PHPMyAdmin, akan tampil keterangan mengenai Alamat dan Nama Database Server kita, misalnya Nama Server adalah **sql200.byetcluster.com** dan database adalah **b7\_5505820\_dbweb**, sehingga file koneksi data pada Web kita perlu disesuaikan dengan alamat dan nama database yang diberikan oleh Free Hosting
4. Setelah merubah konfigurasi koneksi Web, maka langkah selanjutnya adalah meng-Upload data ke Server via FTP (File Transfer Protocol), ataupun melalui fasilitas File Manager pada CPanel. Untuk Upload via FTP, program yang banyak digunakan salah satunya adalah **FileZilla**.

**Gambar 5.9:** Tampil FileZilla Server

1. Setelah masuk ke Halaman utama FileZilla, akan tampil kotak dialog, dan kotak-kotak isian yang perlu disesuaikan dengan settiing yang didapat dari Free Hosting diatas, seperti nama mesin (server), nama pengguna, dsb. Tekan QuickConnect, dan jika keterangan status menyatakan telah Terhubung, berarti File-file siap untuk di-Upload.

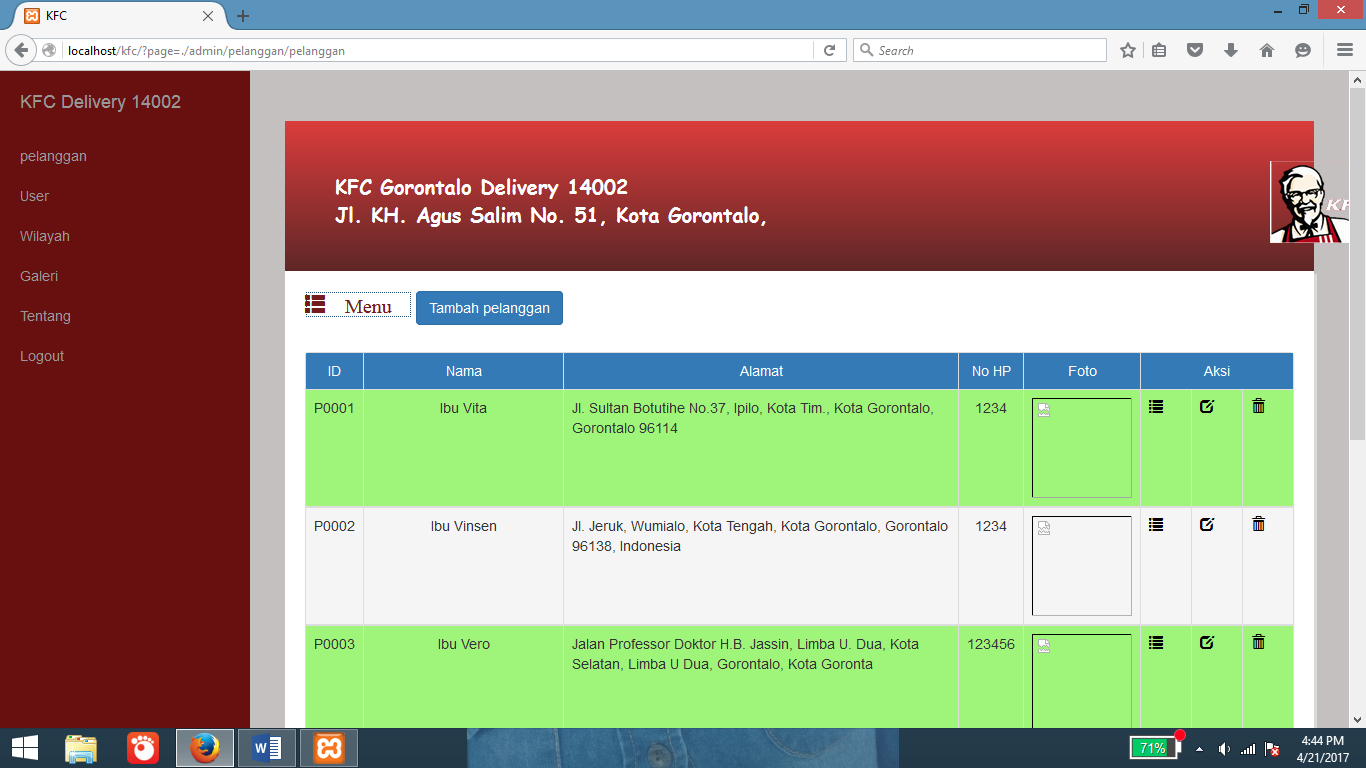
### 5.2.3 Langkah-langkah Menjalankan Sistem

#### 5.2.3.1 Halaman Login



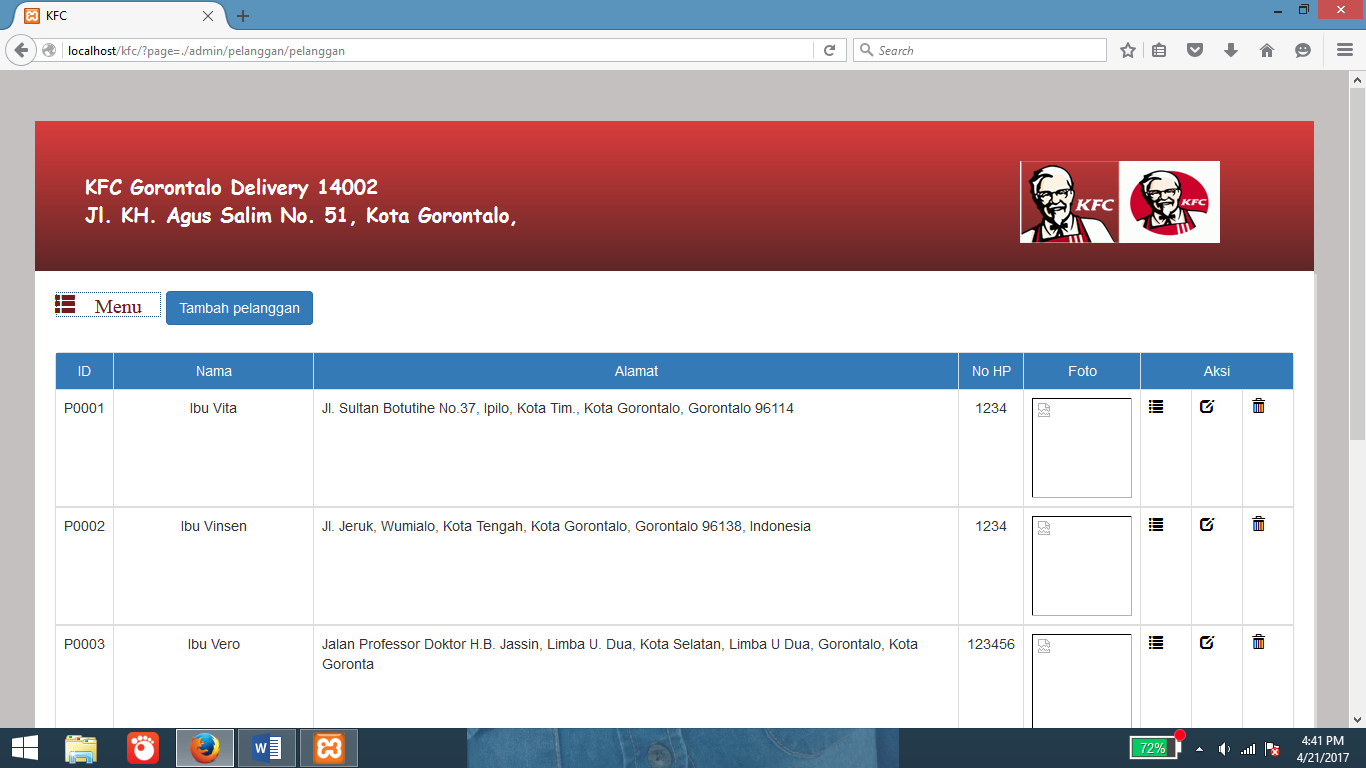
**Gambar 5.10:** Halaman Login

Tampilan awal halaman utama merupakan halaman awal yang pertama kali diakses di *User* ketika membuka program ini, di halaman ini terdiri dari 6 navigasi utama yaitu Pelnggan, Wilayah,User, tentang, geleri dan Logout

.

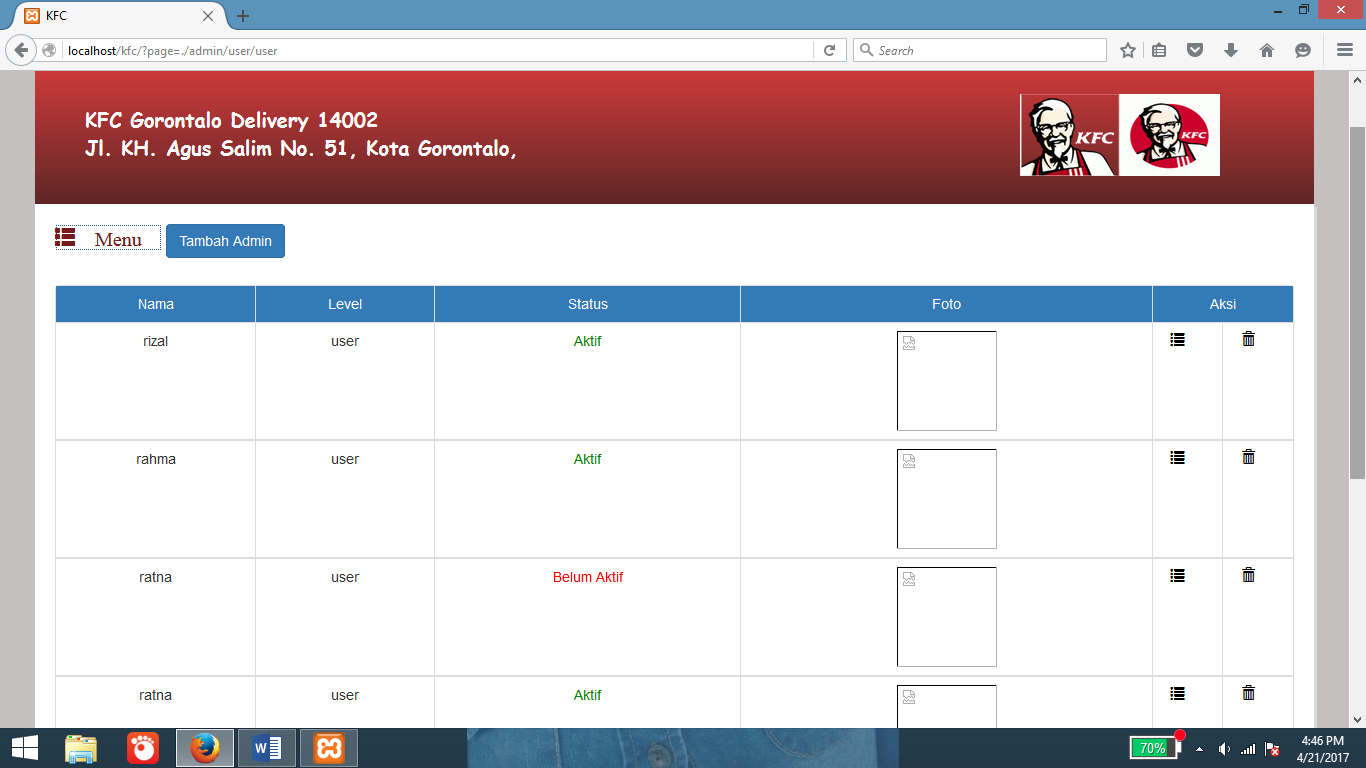
**Gambar 5.11:** Navigasi User

Tampilan Pelanggan



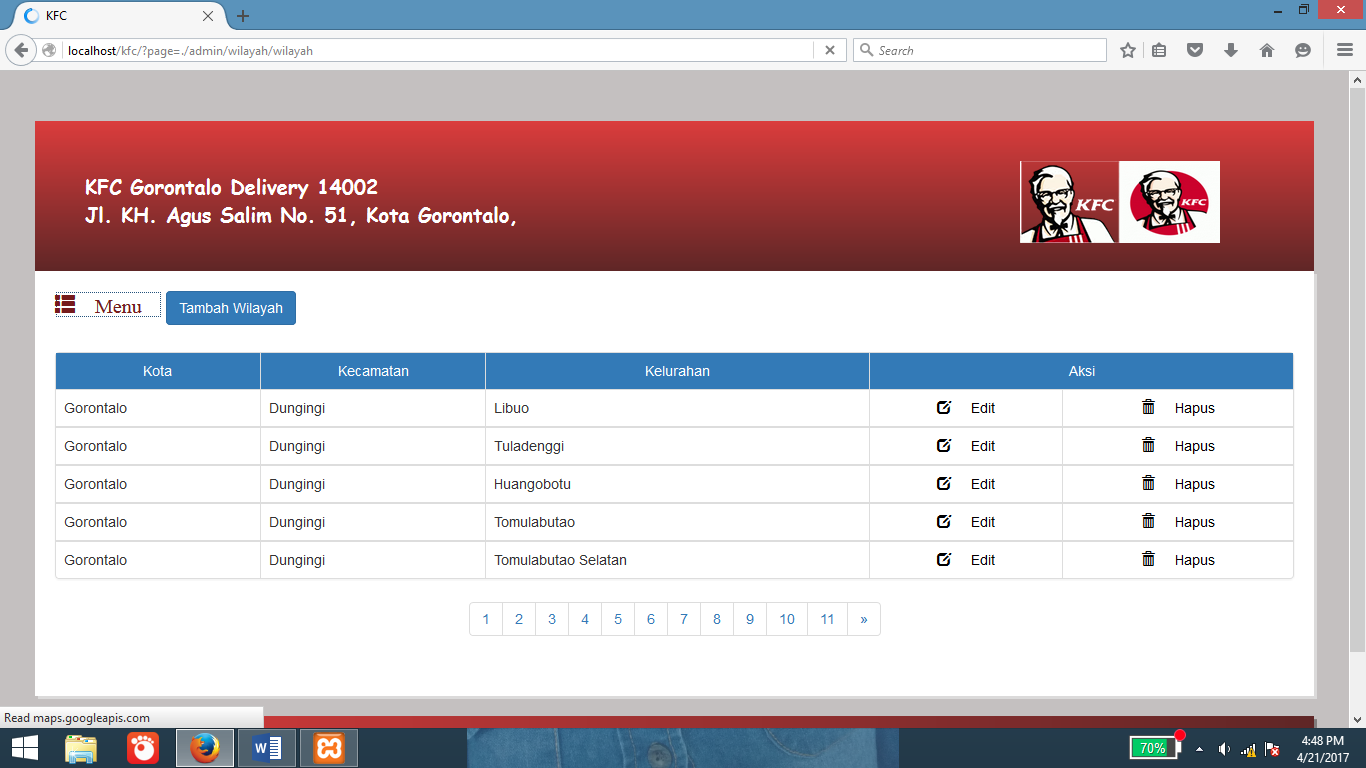
**Gambar 5.12:** Tampilan Tambah pelanggan

Tampilan User



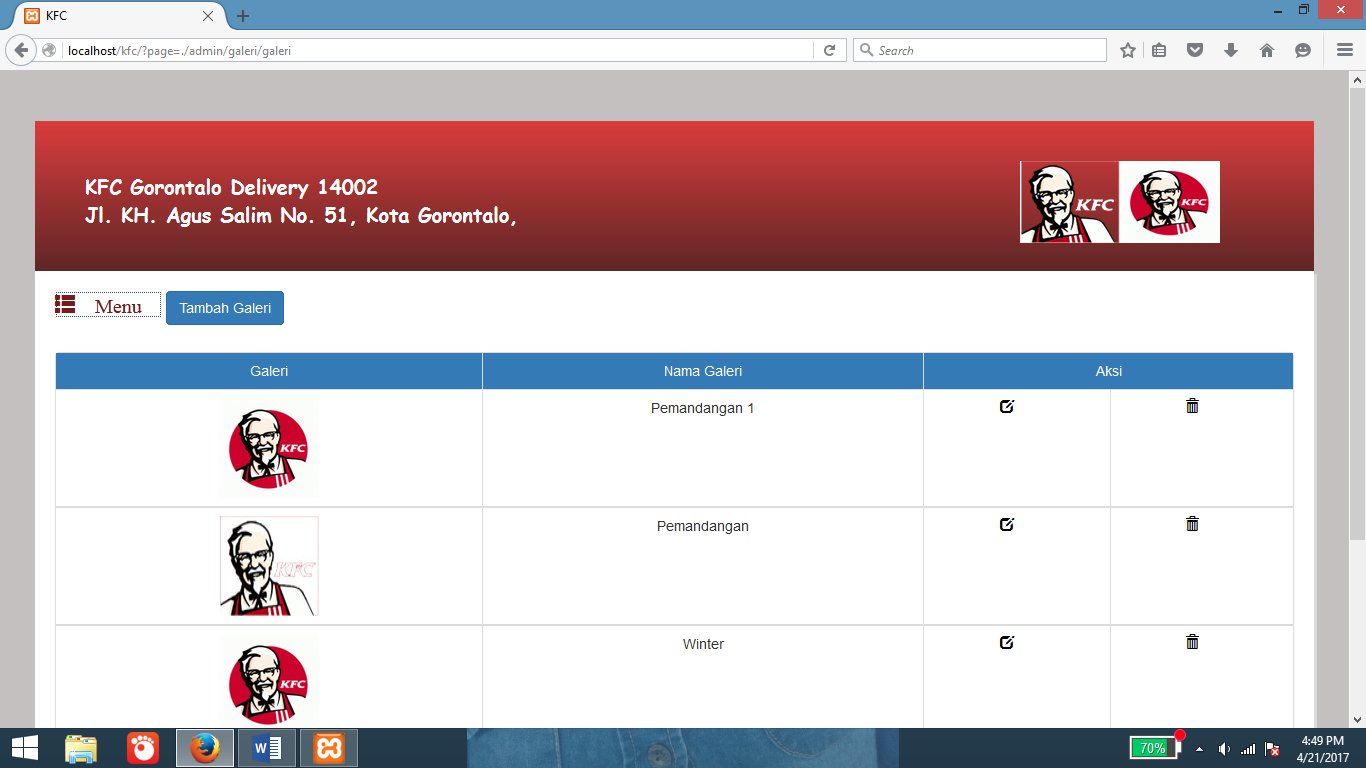
**Gambar 5.13:** Tampilan tambah User

Tampilan wilayah



**Gambar 5.14:** Tampilan tambah wilayah

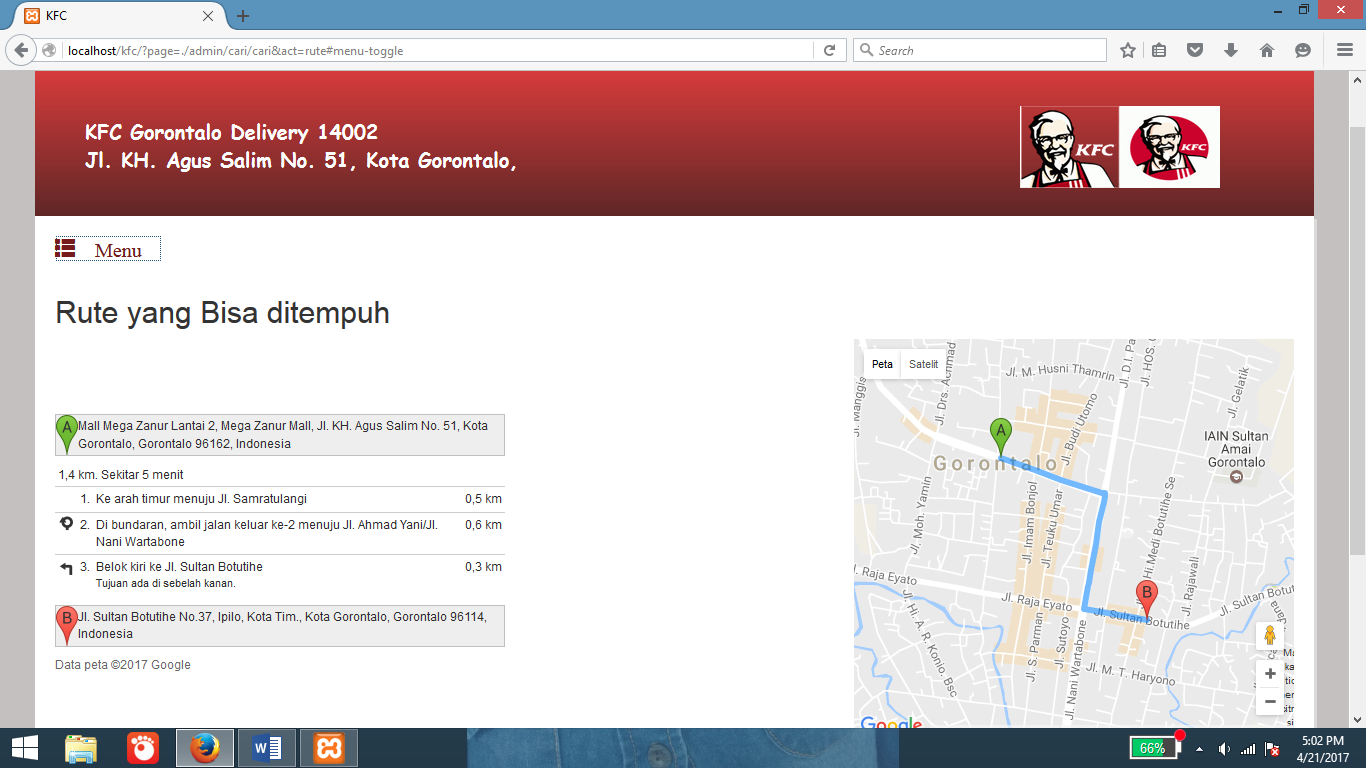
Tampilan geleri



**Gambar 5.15:** Tampilan Tambah Geleri

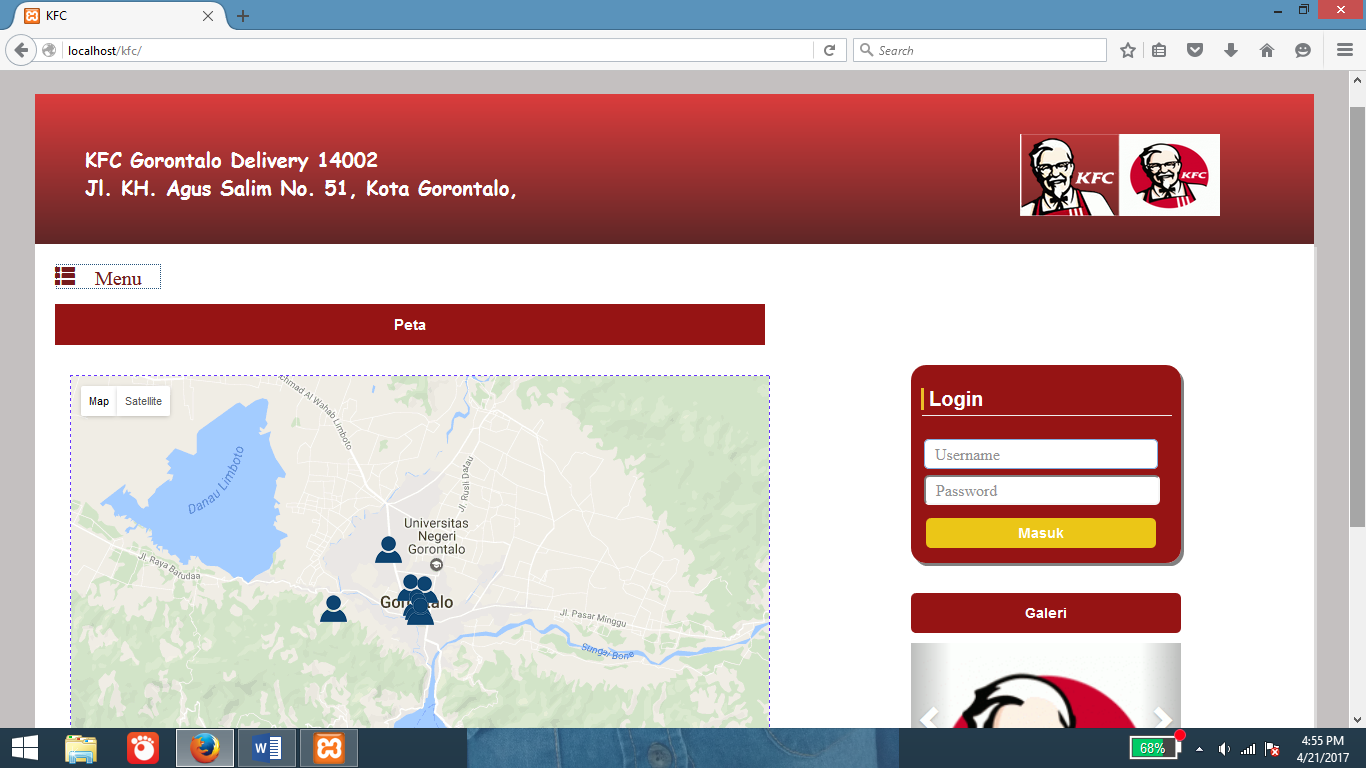
Informasi yang ditampilkan

Tampilan roting



**Gambar 5.16:** informasi Roting

Maps



**Gambar 5.17:** Informasi pelanggan